



HILLERØD
KOMMUNE

Hillerød Kommune

Tilsynsrapport 2018

Sprogcenter Nordsjælland

Tilsynsemne 2018: Fravær og fastholdelse

Indhold

.....	1
Sammenfatning af rapporten 2018.....	3
Tilsynets aktiviteter.....	3
Tilsynsemne på Sprogcenter Nordsjælland 2018	5
Faste tilsynsområder 2018	11
Undervisningstilbud.....	11
Kompetenceudvikling af lærere.....	13
Administrativt og økonomisk tilsyn.....	13
Fysiske rammer og beliggenhed.....	14
Eksternt samarbejde	14
Lovændringer	15
Opfølgning på tilsynets anbefalinger i forbindelse med tilsynsrapport 2017	15
Kommende tiltag i 2019.....	16
Konklusion	16

Sammenfatning af rapporten 2018

Tilsynet konkluderer:

- Sprogcenter Nordsjælland tilrettelægger den ordinære danskundervisning og øvrige tilbud fleksibelt med hensyn til omfang, tid, sted og indhold.
- Sprogcenter Nordsjælland ajourfører lærerkompetencerne på sprogcentret og understøtter et udviklende læringsmiljø.
- Sprogcenter Nordsjælland arbejder løbende med at effektivisere arbejdsgangene mellem sprogcentret og samarbejdskommunerne.
- Sprogcenter Nordsjælland arbejder fortsat på at nedsætte taksterne samtidig med, at sprogcentret bevarer en god progression i forløbene.
- Undervisningen er i 2018 foregået i egnede lokaler på de fire undervisningslokaliteter i Hillerød, Helsingør, Frederikssund og Frederiksværk.
- Sprogcenter Nordsjælland søger at indgå aktivt i et samspil med private og offentlige virksomheder.
- En tættere dialog mellem sprogcentret og samarbejdskommunerne i forhold til praktik og omplaceringer på andre hold forventes at resultere i mindre fravær, videns- og tidstab for den enkelte kursist.
- Der er indikationer på, at samarbejdskommuner, der generelt anvender sanktionsredskabet målrettet, har lavest fravær fra danskundervisningen.

Tilsynet anbefaler:

- At Sprogcenter Nordsjælland og samarbejdskommunerne har et kontinuerligt tæt samarbejde og gerne en øget kommunikation omkring fravær, da et fælles fokus på fravær er et effektivt redskab i fraværshåndteringen.
- At Sprogcenter Nordsjælland har øget fokus på den faktiske holdstørrelse og på at hæve de faktiske holdstørrelser, da få kursister på de enkelte hold ikke alene har økonomiske konsekvenser, men også konsekvenser for læringsmiljøet og dynamikken på de enkelte hold.

Tilsynets aktiviteter

Hillerød Kommune er driftskommune for Sprogcenter Nordsjælland på vegne af 10 nordsjællandske kommuner: Allerød, Egedal, Fredensborg, Frederikssund, Gribskov, Halsnæs, Helsingør, Hillerød, Hørsholm og Rudersdal. Fra den 31. december 2018 er Helsingør Kommune udtrådt af samarbejdsaftalen om danskuddannelser for voksne udlændinge.

Som driftskommune har Hillerød Kommune tilsynsansvaret med sprogcentrets virksomhed. Formålet med tilsynet er at sikre, at undervisningen gennemføres efter reglerne i Lov om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. § 11, stk. 2. Tilsynet omfatter et administrativt, økonomisk og pædagogisk tilsyn. Tilsynsansvarlig er Arbejdsmarkedschef Stine Hollendsted, Jobcenter Hillerød. Den daglige varetagelse af tilsynet udføres af Sprogcentersekretariatet i Jobcenter Hillerød.

Hvert andet år indsendes en rapport til Styrelsen for International Rekruttering og Integration, der omhandler udviklingen på området og de udførte tilsyn. Seneste rapport er indsendt den 1. december 2018.

Det kommunale tilsyn med Sprogcenter Nordsjælland er over året struktureret med faste aktiviteter:

- Kvartalsmøder med sprogcentersekretariatet, arbejdsmarkedschef i Jobcenteret og centerleder af Sprogcenter Nordsjælland.
- Statusmøder mellem arbejdsmarkedschef i Jobcenteret og centerleder af Sprogcenter Nordsjælland
- Deltagelse i sprogcentrets centerrådsmøder med teamledere og sagsbehandlere fra samarbejdskommunerne
- Deltagelse i Strategisk Forum for Sprogcenter Nordsjælland med jobcenterchefer fra samarbejdskommunerne
- Udarbejdelse af kvartalsvis ledelsesinformation til Strategisk Forum og Centerråd
- Budgetopfølgning
- Temabaseret tilsynsbesøg¹ og årlig tilsynsrapport
- Årsregnskabsår og slutkonklusion.

Derudover pågår der mellem Jobcenter Hillerød og Sprogcenter Nordsjælland en løbende og tæt dialog vedr. den daglige drift på sprogcentret.

Nærværende tilsynsrapport udarbejdes på baggrund af årets tilsynsemne samt øvrige tilsynsaktiviteter til det politiske niveau i samarbejdskommunerne, Strategisk Forum og Centerråd.

¹ Følgende temaer har været drøftet de sidste tre år mellem sprogcentrets ledelse og driftskommunen: Arbejdsmarkedsrettet dansk (2015), Danskuddannelser i de virksomhedsrettede tilbud og beskæftigelsesfokus i danskundervisningen (2016), Gennemgang af den økonomiske og strategiske styring af Sprogcenter Nordsjælland og de foreløbige resultater heraf (2017).

Tilsynsemne på Sprogcenter Nordsjælland 2018

Fravær og fastholdelse

Kursisternes fremmøde er et kontinuerligt opmærksomhedspunkt for Hillerød Kommune som driftskommune, og et punkt som følges tæt af samarbejdskommunerne i hhv. Strategisk Forum og Centerrådet.

I ledelsesinformationen, der udsendes til samarbejdskommunerne, følges fremmøde- og fraværsprocenten løbende, og fraværsregistrering samt oversigt over fraværsårsager bliver jævnligt drøftet på Centerrådsmøderne.

Det temabaserede tilsynsbesøg i 2018 på Sprogcenter Nordsjælland omhandler fravær og fastholdelse af kursister på sprogcentret. På tilsynsbesøget er der afholdt statusamtaler med sprogcentrets ledelse samt vejleder.

Baggrund

Der har de seneste to år været et øget landspolitisk fokus på flygtninge og familiesammenførtes fravær fra danskundervisningen. Integrationsministeren udtalte i december 2017, at der blev varslet et regeringsudspil, der skulle gøre det lettere og hurtigere for kommunerne at trække flygtninge i ydelse ved ulovligt fravær.

Det varslede lovforslag skal udmønte "Aftale om mere enkle og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger", som regeringen, Dansk Folkeparti og Socialdemokratiet indgik den 16. november 2018².

I november 2018 viste en analyse fra Økonomi- og indenrigsministeriet af flygtninge og familiesammenførtes fravær fra danskundervisning, at fraværet på sprogcentre i gennemsnit på landsplan har været væsentligt stigende fra 2015 til 2017, og at mere end hver tredje kursist, svarende til 36 %, i 2017 var fraværende fra danskundervisning.

Sprogcenter Nordsjælland har som en del af det pædagogiske udviklingsarbejde arbejdet med temaerne fravær, motivation og fastholdelse af kursister.

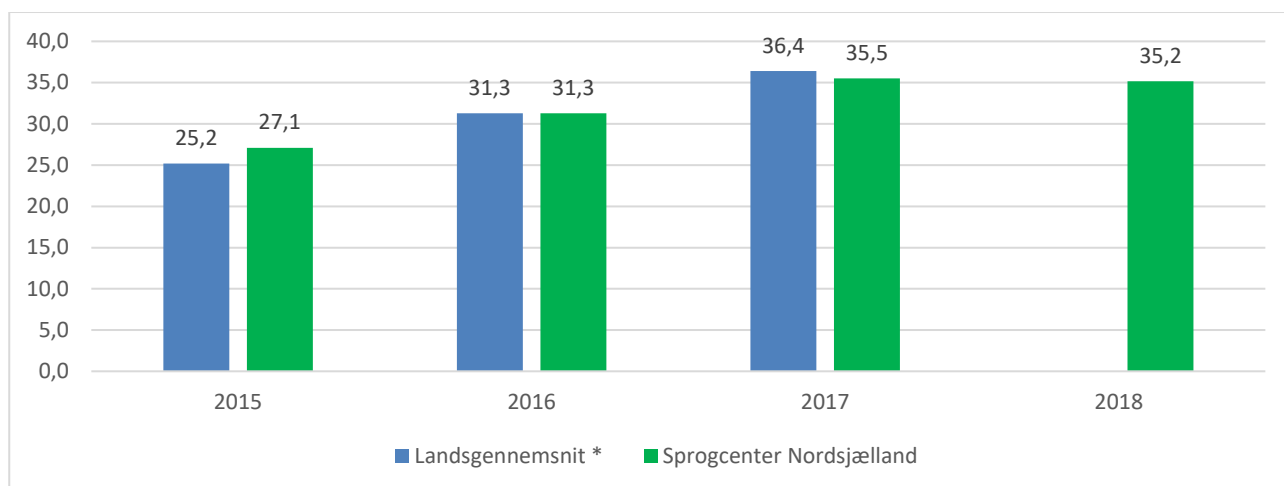
Udviklingsarbejdet har bl.a. resulteret i artikelsamlingen "Pædagogisk udvikling 2018".

² Udkast til forslag til Lov om ændring af lov om aktiv socialpolitik, lov om individuel boligstøtte, lov om Udbetaling Danmark, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og integrationsloven blev sendt i høring med høringsfrist den 25. februar 2019. Lovforslaget forventes at træde i kraft den 1. januar 2020.

Fravær fra danskundervisning blandt flygtninge og familiesammenførte for perioden 2015-2018

Sprogcenter Nordsjælland har tidligere haft en stabil fraværsprocent på omkring 25 % i gennemsnit. Fra 2015 til 2017 er fraværet på Sprogcenter Nordsjælland steget med 8,4 procentpoint. I 2018 er fraværet faldet med 0,3 procentpoint i forhold til 2017.

På landsplan er fraværet steget med 11,2 procentpoint fra 2015 til 2017. Der forefindes endnu ikke data for landsgennemsnit for 2018. En del af stigningen i fraværet på landsplan kan skyldes et ændret fokus i integrationsindsatsen.



* Fra rapport "Flygtninge og familiesammenførtes fravær fra danskundervisning", november 2018, fra Økonomi- og Indenrigsministeriets benchmarkingenhed.

På landsplan står en tredjedel af stolene i undervisningslokalerne i gennemsnit tomme, hvilket er et betydeligt ressourcespil. På Sprogcenter Nordsjælland har man valgt at lægge hold sammen, hvis det faktiske fremmøde efter to optællinger viser et lavt fremmøde.

Procedurer ved fravær

Ved visitationen skal sprogcentret jf. § 12 i bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. vejlede kursisten om uddannelsen og dens gennemførelse og orienterer om mødepligten, pligten til aktiv deltagelse og konsekvenserne af manglende fremmøde.

Hver måned gennemgår det administrative personale på sprogcentret holdene mht. fravær og sender lister til vejlederne med kursister, der har haft højt fravær i den pågældende måned. Herudover henvender lærerne sig til vejlederne, hvis en kursist har langsom progression pga. fravær eller andre årsager.

Når en kursist har et højt fravær, ringer eller sender vejlederne en sms til kursisten og inviterer efterfølgende kursisten til en samtale med vejlederen. Det er vejlederne, der gennemfører fraværssamtaler og i nogle tilfælde med deltagelse af sagsbehandlere.

Vejlederne forsøger at motivere kursisten til at komme i skole, og fokuspunktet i fraværssamtalen er at afdække årsagen til kursistens fravær og i samarbejde med kursisten finde frem til den bedst mulige løsning, så kursisten kan motiveres til at gennemføre danskuddannelsen.

I fraværssamtalen tages udgangspunkt i "Den motiverende samtale", hvor man arbejder på at frembringe kursistens egne argumenter til at skabe forandring, og det er kursistens egne udsagn i samtalen, der skaber de efterfølgende forandringer. Den motiverende samtale bygger på principperne at vise empati, afdække uoverensstemmelser, støtte i troen på egne evner og undgå diskussion.

Samtalen og de aftaler, der er indgået, skrives ind i journalen og sendes til sagsbehandler og lærer.

Samtalerne er oftest med til at motivere kursisterne, men hvis kursisten ikke forbedrer sig, kan det nogle gange resultere i, at kursisten er nødt til at flytte til et andet modul eller anden danskuddannelse fx DU1.

Sprogcenter Nordsjælland bruger herudover følgende tiltag til opfølgning og konsekvenser ved kursistfravær:

- S-kursister udmeldes efter 14 dages fuldt fravær
- I-kursister udmeldes efter en måneds fuldt fravær
- På de halvårlige vendemøder med kommuner er fremmøde og fravær en stor del af emnet, og fører ofte til trekantsamtale med sagsbehandler, kursist og vejleder.

Opgavefordeling på sprogcentret ved fravær:

Lærer	Vejleder	Administration	Afdelingsledelse	Kursist
<p>Kursister på ydelse (I1, A1, A2) Der sendes 3-dagsbreve ved start på hold sommer, jul og nyt hold.</p>	<p>Indkalder til fraværssamtale på baggrund af dialog med lærere.</p> <p>Afholder fraværssamtale med kursist/lærer/sagsbehandler</p> <p>Kursister på ydelse (I1, A1, A2) og I2 Henvissende myndighed kontaktes evt. ang. fraværssamtalen</p> <p>Dato for fraværssamtale noteres i journal</p> <p>Efter fraværssamtalen noteres: Grunden til fravær samt en plan for et kortsigtet mål (kursist godkender)</p> <p>Efter pause Evt. opstartssamtale hvis kursist har mange lektioner på modulet og meget fravær.</p>	<p>Månedsvist udarbejdes en oversigt over kursister, der kun er fremmødt 1-2 gange på en måned. Videregives til vejlederne</p> <p>Alle kursister Efter 14 dages fortløbende fravær sender adm. 14 dages sms</p> <p>Alle kursister Udmeldes efter 1 måneds fortløbende fravær. Besked til henvissende myndighed.</p>	<p>Sparrer med kursist, vejleder og lærer i tilfælde af konflikt om fraværssamtale.</p>	<p>Deltager i samtale med lærer.</p> <p>Deltager i fraværssamtale med lærer og vejleder.</p>

Der er i løbet af 2018 blevet implementeret et nyt fraværsregistreringssystem, UMS, hvor kursisterne via en app kan melde fravær og angive fraværsårsag. Hvis kursisten ikke har meldt fravær enten via UMS eller via sms-telefonen, melder lærerne fuldt fravær.

Der er sagsbehandleradgang til UMS og dermed en øget dokumentation til gavn for både sprogcentret og kursisterne. I systemet kan sagsbehandler få overblik over fraværsprocent, fraværsårsag, kursistens skema samt månedsrapporter.

Kursisten har via UMS adgang til en oversigt over kursistens samlede fravær, hvilket kan være et visuelt godt redskab i samtalen med kursisten.

Årsager til fravær

Sprogcenter Nordsjælland oplever, at de mest almindelige årsager til fravær er følgende:

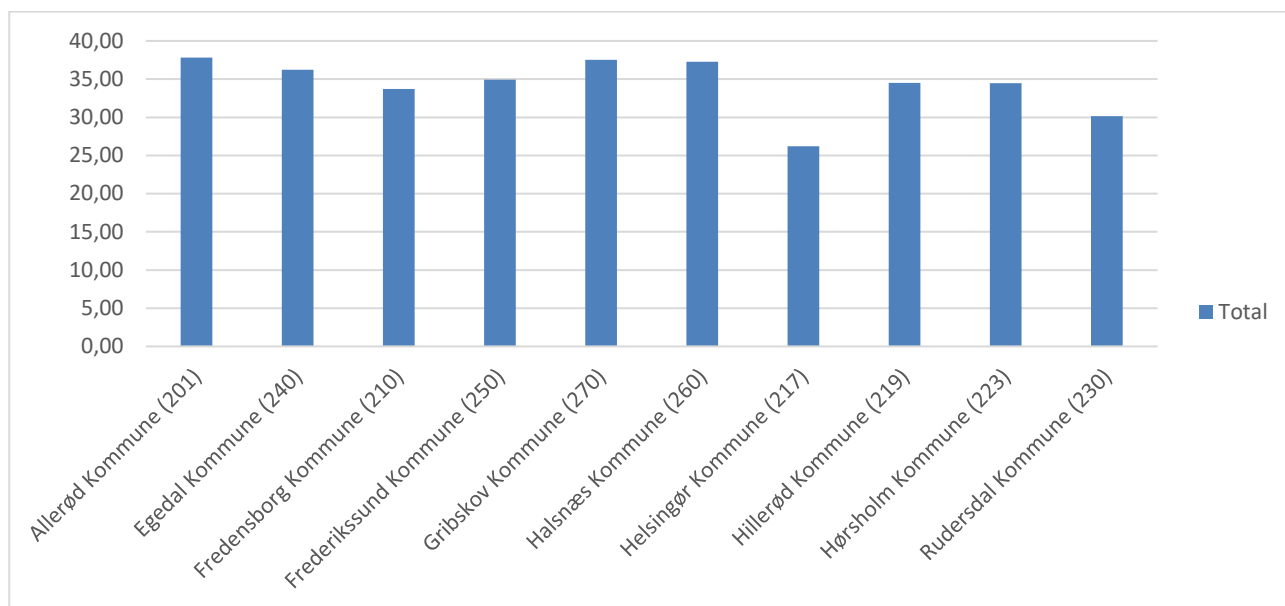
- Kursisten melder sig syg
- Kursisten kan ikke deltage optimalt i undervisningen pga. arbejde eller praktik
- Praktikken er ikke tilpasset kursistens danskuddannelsesforløb, og kursisten skal fx flyttes til et andet hold, hvorved der oftest foregår et videns- og tidstab
- Kursisten er splittet mellem at deltage i danskundervisning og arbejde pga. økonomi, personlige og/eller sociale årsager
- Lægebesøg eller møder med sagsbehandler
- Kursisten mangler generelt motivation, fx har kursister i job med løntilskud eller ordinær beskæftigelse ofte et højere fravær end gennemsnittet.

Kursisterne modtager danskundervisning i 4 lektioner tre dage om ugen, og danskundervisningen kan i mange tilfælde være det område, som kursisterne nedprioriterer i integrationsprogrammet. For sprogcentret er der stort set ingen sanktionsmuligheder, og kun i enkelte tilfælde giver det mening at omplacere kursisten til en anden danskuddannelse.

Kommunen har ret til at sanktionere en integrationsydelsesmodtager, hvis personen uden rimelig grund udebliver fra en eller flere dele af integrationsprogrammet efter integrationsloven. Fradraget i integrationsydelsen foretages for det antal dage, hvor personen er udeblevet helt eller delvist. Dette gælder også i forhold til integrationsydelsesmodtagere, der modtager danskundervisning.

Sprogcenter Nordsjælland oplever til daglig de direkte konsekvenser af fravær, men det er kommunernes ansvar at handle på fraværet med eksempelvis sanktioner. Det er derfor væsentligt, at de enkelte kommuner handler på henvendelserne fra sprogcentret og følger op i forhold til den pågældende kursist.

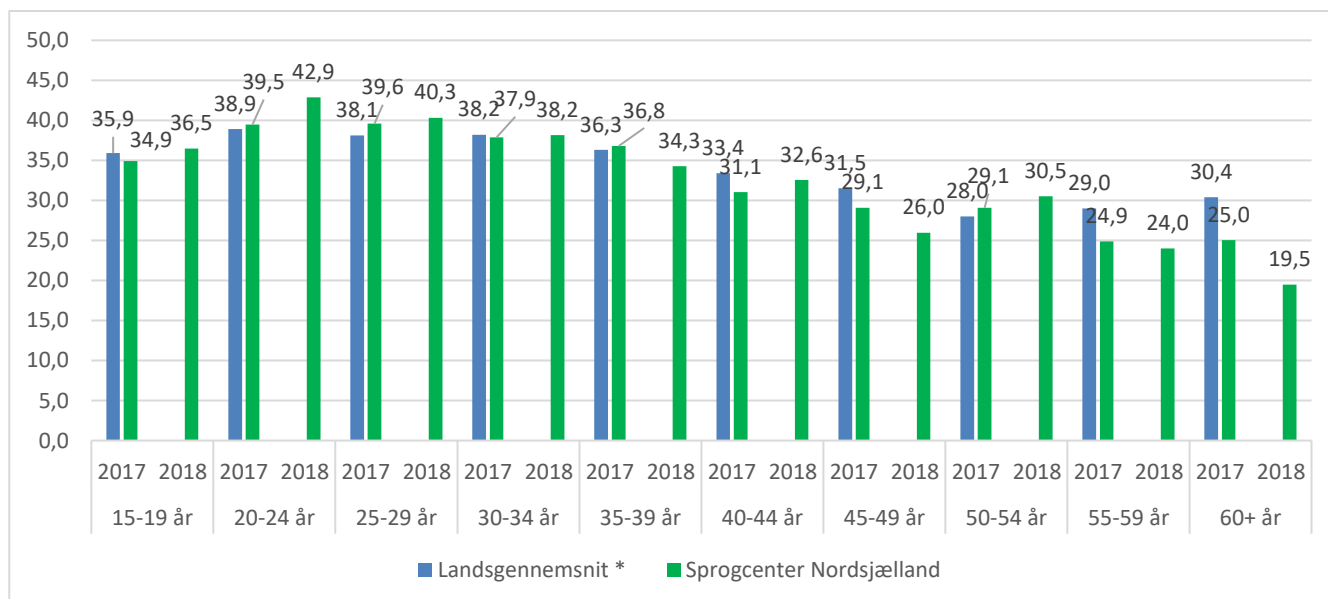
Det gennemsnitlige fravær på Sprogcenter Nordsjælland pr. kommune i 2018:



Helsingør Kommune har været konsekvente i anvendelsen af sanktioner ved kursisternes fravær fra danskundervisningen, hvilket tilsyneladende afspejles i det gennemsnitlige fravær, der ligger markant under de øvrige samarbejdskommuner.

Fravær fordelt på aldersgruppe i 2017 og 2018 (I1 og I2)

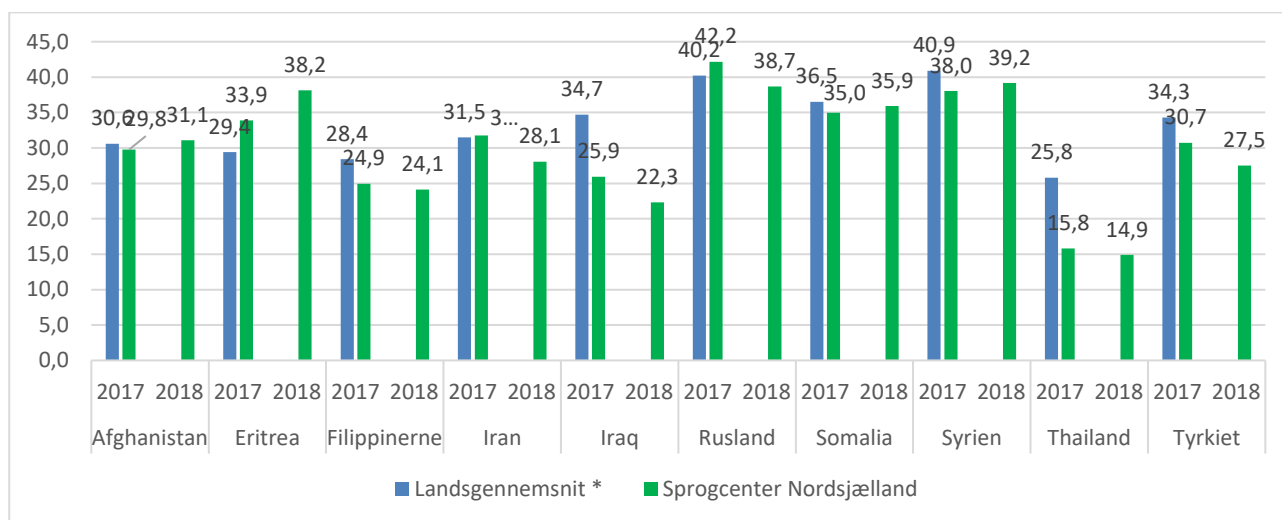
Unge i alderen 20 til 34 år har højest fravær, hvorimod de ældre i alderen 50-60+ år har lavest fravær.



* Fra rapport "Flygtninge og familiesammenførtes fravær fra danskundervisning", november 2018, fra Økonomi- og Indenrigsministeriets benchmarkingenhed.

På Sprogcenter Nordsjælland er der oprettet særlige ungeklasser, SN Ung, hvor der er et øget fokus på fremmøde og fastholdelse, og hvor der bliver brugt flere ressourcer ift. fastholdelse. Udover sprogcentrets normale procedurer ved kursistfravær følger både lærere og vejleder på SN Ung kursisterne særlig tæt, og lærernes tætte kontakt og kendskab til kursisterne, løbende opfølgninger og vejledende samtaler samt understøttelse af kursisters sociale relationer er alle faktorer, der har betydning for fastholdelsen af kursisterne.

Fravær fordelt på oprindelsesland i 2017 og 2018 (I1 og I2)



* Fra rapport "Flygtninge og familiesammenførtes fravær fra danskundervisning", november 2018, fra Økonomi- og Indenrigsministeriets benchmarkingenhed.

Kursister med oprindelse fra Rusland, Syrien, Somalia og Eritrea har højest fravær, mens kursister med oprindelse fra Thailand, Filippinerne og Iraq har lavest fravær.

Opsamling

- Der er indikationer på, at samarbejdskommuner, der generelt anvender sanktionsredskabet målrettet, har lavest fravær fra danskundervisningen.
- En tættere dialog mellem sprogcentret og samarbejdskommunerne i forhold til praktik og omplaceringer på andre hold forventes at resultere i mindre fravær, videns- og tidstab for den enkelte kursist.
- Kontinuitet og sammenhæng er vigtige parametre i arbejdet med kursisters fastholdelse.
- Det er både i kommunernes og sprogcenterets interesse, at fremmødeprocenten forbedres, men samtidig er det også vigtigt at have en realistisk forventning til, hvor høj fremmødeprocenten kan blive.

Faste tilsynsområder 2018

I det følgende fremhæves den væsentligste udvikling, der er sket indenfor de faste tilsynsområder jf. lovgivningen i 2018:

1. *Undervisningstilbud*
2. *Kompetenceudvikling af lærere*
3. *Administrativt og økonomisk tilsyn*
4. *Fysiske rammer og beliggenhed*
5. *Eksternt samarbejde*

Undervisningstilbud

Det er tilsynets vurdering, at Sprogcenter Nordsjælland lever op til lovens krav om relevante og kvalificerede undervisningstilbud. Sprogcenter Nordsjælland tilrettelægger såvel den ordinære danskundervisning som øvrige tilbud fleksibelt med hensyn til tid, sted og indhold for at fremme kursisternes beskæftigelse, aktivering og uddannelse, jf. danskuddannelseslovens § 3, stk. 7.

Sprogcenter Nordsjælland tilrettelægger bl.a. undervisningen, så det er muligt for kursisterne at følge undervisningen uden for normal arbejdstid på sprogcentrets aftenhold, og sprogcentret er fleksibelt i forhold til at omplacere kursister, så der tages højde for fx I-kursisternes praktik.

De forskellige målgruppers undervisningsbehov tilgodeses, og den enkelte kursist modtager et undervisningstilbud, der er tilpasset den enkeltes forudsætninger og behov.

Kursisterne bliver indplaceret på danskuddannelsen ud fra en vurdering af deres kompetencer. Hvis det er muligt i forhold til kursisternes kompetencer, kan kursisterne overflyttes til anden danskuddannelse. Sprogcenteret har bl.a. igangsat et forsøg, der skal sikre danskfaglige kompetencer og hurtig progression hos de kursister, der ligger midt mellem DU1 og DU2. Sprogcenteret har samlet disse kursister på skræddersyede hold på DU2, hvor undervisningen bliver varetaget af lærere fra DU1, og holdstørrelsen svarer til holdstørrelsen på DU1.

Ordinære danskuddannelser

Sprogcenter Nordsjællands kerneopgave er at tilbyde undervisning i dansk som andetsprog i et læringsmiljø, der med udgangspunkt i kursistens sproglige forudsætninger, mål og behov, gør kursisten kompetent til at begå sig på det danske arbejdsmarked, i uddannelse og i det danske samfund.

Hovedaktiviteterne på Sprogcenter Nordsjælland er undervisning i dansk som andetsprog på Danskuddannelse 1, Danskuddannelse 2 og Danskuddannelse 3. Hver af de tre danskuddannelser har et omfang, der svarer til 1,2 års heltidsuddannelse. Danskuddannelsen tilrettelægges, så det er muligt at gennemføre uddannelsen inden for en tidsramme på 3 år. Danskuddannelse for flygtninge og familiesammenførte (I-kursister) udgør jf. lovgivningen gennemsnitligt maksimalt 15 timer pr. uge.

Der har på Sprogcenter Nordsjælland været gennemført undervisning på alle ordinære danskuddannelser og alle moduler i 2018. Sprogcenter Nordsjælland udbyder såvel dag- og aftenhold, hvoraf langt størstedelen af kursisterne har fulgt undervisningen på daghold. Der har i 2018 været tilmeldt i alt 2.455 kursister til den ordinære undervisning.

Øvrige undervisningstilbud

Foruden den ordinære danskundervisning udbyder Sprogcenter Nordsjælland fast Forberedende Voksen Undervisning (FVU) og Ordblindeundervisning (OBU). FVU bliver tilbudt som dag- og aftenundervisning på samtlige af sprogcentrets afdelinger.

Sprogcenter Nordsjælland har i samarbejde med flere samarbejdskommuner udviklet en række nye tilbud i 2018. I den kvartalsvise ledelsesinformation samt på møder med Strategisk Forum og Centerråd fremgår det løbende, hvilke nye tilbud sprogcentret udbyder.

Der blev i sommeren 2018 oprettet en sommerskole med et særligt 4-ugers forløb med dagundervisning. Der kørte i alt 20 hold, og der var fastsat et højt holdgennemsnit. Det generelle billede af fremmødet ligger på omkring 50 %. Der pågår drøftelser i det kommunale netværk om at udbyde E-læringsplatform, som en del af sommerkurset fremadrettet, i samarbejde med Vestegnes Sprogcenter.

Der er blevet oprettet et bemandet studiecenter, som er et tilbud til alle kursister på Sprogcenter Nordsjælland. Studiecenteret er et supplement til holdundervisningen, og kursisterne kan arbejde selvstændigt med hjemmearbejde, træning til modultest og prøver samt skriftlige opgaver, læsning og lytning.

Kompetenceudvikling af lærere

Tilsynet vurderer, at Sprogcenter Nordsjælland løbende ajourfører lærerkompetencerne på sprogcentret og understøtter et udviklende læringsmiljø.

Sprogcenter Nordsjælland har kun ansat lærere, der opfylder danskuddannelseslovens og bekendtgørelsens regler om lærerkvalifikationer. Dette gælder både fastansatte og vikarer.

Pr. 1. januar 2019 er der 60 fastansatte lærere på Sprogcenter Nordsjælland. Heraf har 45 de formelle undervisningskompetencer på plads. 15 lærere er i gang med uddannelsen til underviser i dansk som andetsprog for voksne, hvoraf de 6 forventes afsluttet sommer 2019. De resterende har endnu ikke gennemført uddannelsen pga. flaskehalsproblemer på optagelsen i de senere år og pauser pga. barsel.

Sprogcentret nåede i 2018 op på i alt 35 undervisere, der har efteruddannelse inden for FVU, hvoraf 8 er matematiklærere og 6 er ordblindelærere.

Der blev i 2018 etableret et pædagogisk udviklingsråd (PU), der består af repræsentanter fra sprogcentrets udviklingsteams samt fra sprogcentrets ledelse. Formålet med PU er at udvikle og understøtte en relevant pædagogisk udvikling på tværs af teams i Sprogcenter Nordsjælland. PU organiserer bl.a. pædagogiske eftermiddage og sikrer relevant vidensdeling og implementering af ny pædagogisk praksis.

Administrativt og økonomisk tilsyn

Administrativt tilsyn

Hillerød Kommune følger løbende med i, at de administrative procedurer forløber så hensigtsmæssigt som muligt for både kursister og samarbejdskommuner, samt at der sker en hensigtsmæssig ressourceudnyttelse af offentlige midler jf. samarbejdsaftalen. Det administrative tilsyn føres ved tilsynsbesøg samt ordinær deltagelse i møder med Strategisk Forum, Centerråd samt kvartalsmøder mellem Hillerød Kommune og Sprogcenter Nordsjælland.

For at sikre rationelle og effektive sagsgange er der en løbende og tæt dialog i Centerrådet om håndtering og administration af diverse sagsgange, fx omkring bestået modultest, udmeldelse af kursister, DU-skift, arbejdsgang ved visitation m.m.

Sprogcenter Nordsjælland opfylder kravene til indberetning af statistiske oplysninger til ministeriet samt øvrige lovpligtige krav til data til samarbejdskommunerne, fx fraværsregistreringer.

Økonomisk tilsyn

Sammenhængen mellem pris og kvalitet er et dagsordenspunkt, der bliver drøftet løbende i Strategisk Forum. Hillerød Kommune følger tilpasningen af taksterne tæt. Tilpasningen skal fortsætte, således at Sprogcenter Nordsjælland opnår konkurrencedygtige priser.

Sprogcentret har haft udmeldt en samlet takstnedsættelse på mindst 13 % fra 2017 priserne, hvilket holder for 2019-taksterne.

Regnskabet for regnskabsår 2018 er afsluttet. 2018 viser et nettoresultat på 6.732.916 kr., der skal udbetales til de 10 samarbejdskommuner. Årsregnskabet præsenteres for de relevante politiske udvalg i maj 2019.

Fysiske rammer og beliggenhed

Tilsynet vurderer, at undervisningen i 2018 er foregået i egnede lokaler på de fire undervisningslokaliteter i Hillerød, Helsingør, Frederikssund og Frederiksværk.

Lokalerne er moderne, lyse undervisningslokaler, og der er mulighed for at benytte studieværksteder og computerarbejdspladser. Der er adgang til enten kantine eller tekøkken samt opholdsrum på alle sprogcentrets afdelinger.

Helsingør Kommunes udtræden af samarbejdsaftalen betyder, at afdelingen i Helsingør er nedlagt, og lokalerne opsagt pr. 31. januar 2019.

Med baggrund i et generelt faldende aktivitetsniveau har sprogcentret endvidere opsagt en række lejemål med virkning fra 2019. Det drejer sig om lejemål på Esnord i Hillerød og i Frederikssund.

Eksternt samarbejde

Strategisk Forum

Sprogcentrets samarbejdskommuner oprettede i juni 2015 Strategisk Forum. I Strategisk Forum deltager repræsentanter med beslutningskompetence og mandat til at træffe strategiske beslutninger fra de 10 samarbejdskommuner. Der har i 2018 været afholdt tre møder.

Centerråd

Til at rådgive sprogcentrets ledelse er der nedsat et centerråd bestående af repræsentanter fra sprogcentres 10 faste samarbejdskommuner. Centerrådet har afholdt tre centerrådsmøder i løbet af 2018.

Lovændringer

Deltagerbetaling

Ved lovændring pr. 1. juli 2018 indførtes deltagerbetaling på 2.000 kr. pr. modul for S-kursister. Ved S-kursister forstås udenlandske arbejdstagere, studerende m.v. Au-pair personer skal dog ikke betale deltagerbetaling.

Administration af deltagerbetaling ligger i sprogcentret, som opkræver deltagerbetalingen hos kursisten, når sprogcenteret har modtaget henvisningen til danskuddannelse.

Jf. Bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. § 23, stk. 3, skal udbydere af danskuddannelse i slutningen af hvert kvartal overføre den modtagne deltagerbetaling fra S-kursister til de pågældendes bopælskommuner. Kommunalbestyrelsen skal herefter bogføre indtægterne, som modregnes i kommunernes samlede budgetgaranti.

Sprogcentret forventede en nedgang i antallet af S-kursister på 35-40 %, men deltagerbetalingen har endnu ikke betydet så stor en nedgang i antallet af S-kursister som forventet.

Opfølgning på tilsynets anbefalinger i forbindelse med tilsynsrapport 2017

I forbindelse med tilsynsrapport 2017 afgav tilsynet følgende anbefalinger:

- At Sprogcenter Nordsjælland udsender løbende ledelsesinformation til samarbejdskommunerne, der sikrer samarbejdskommunernes indblik i sprogcentrets transparente økonomi og omkostningsægte takster.

Sprogcentersekretariatet og centerleder udarbejder i fællesskab ledelsesinformationen, der udsendes til orientering til samarbejdskommunerne minimum tre gange årligt. Ledelsesinformationen sikrer større gennemsigtighed af Sprogcenter Nordsjællands økonomistyring, og der indgår en kort status på nye tiltag, antal kursister fordelt på DU, gennemsnitsholdstørrelse, fremmødeprocent, prøveresultater, udviklingen i antallet af kursister pr. kategori pr. kommune samt progression i form af modtagne undervisningslektioner pr. modul pr. kursist pr. danskuddannelse (dokumenteret ved ministeriets årsrapport).

- At Sprogcenter Nordsjælland udarbejder en standardisering af kerneydelserne, som dels vil bidrage til at styrke den interne, faglige dialog på tværs af Sprogcenter Nordsjælland samt synliggøre indholdet i danskuddannelsestaksterne. Taksterne skal dermed afspejle selve kerneydelserne

og herudover bør der være mulighed for tilkøb til særlige ydelser, som fx udvikles i samarbejde med den enkelte kommunes ønsker og behov.

Sprogcenter Nordsjælland har via sprogcentrets prisblad tydeliggjort, hvilke ydelser sprogcentret tilbyder. Sprogcentret arbejder fortsat med at få beskrevet de elementer, der er indeholdt i sprogcentrets modultakst, og i denne forbindelse skal det beskrives, at den kerneydelse, som kommunen køber med en modultakst, er danskuddannelse til en kursist med progression. Sprogcentret mangler at udarbejde en beskrivelse samt beregning af, hvornår en kursist skal overgå til anden betaling pga. manglende progression.

- At Sprogcenter Nordsjælland udarbejder et standardkatalog over tilkøbsydelser, der vil sikre den rette balance mellem at kunne levere tilpassede ydelser til samarbejdskommunerne og at kunne opretholde en effektiv drift af tilkøbsydelserne.

Sprogcenter Nordsjælland er fortsat i gang med at udarbejde et standardkatalog over tilkøbsydelser.

Kommende tiltag i 2019

Hørsholm og Rudersdal Kommuner udtræden af samarbejdsaftalen

Hørsholm og Rudersdal Kommune har opsagt samarbejdsaftalen i december 2018 med udtrædelse af samarbejdet den 31. december 2019.

Samarbejdskommunerne kan jf. samarbejdsaftalen udtræde af aftalen med et års opsigelsesvarsel til udgangen af et kalenderår.

Konklusion

Tilsynet konkluderer:

- Sprogcenter Nordsjælland tilrettelægger den ordinære danskundervisning og øvrige tilbud fleksibelt med hensyn til omfang, tid, sted og indhold.
- Sprogcenter Nordsjælland ajourfører lærerkompetencerne på sprogcentret og understøtter et udviklende læringsmiljø.
- Sprogcenter Nordsjælland arbejder løbende med at effektivisere arbejdsgangene mellem sprogcentret og samarbejdskommunerne.
- Sprogcenter Nordsjælland arbejder fortsat på at nedsætte taksterne samtidig med, at sprogcentret bevarer en god progression i forløbene.
- Undervisningen er i 2018 foregået i egnede lokaler på de fire undervisningslokaliteter i Hillerød, Helsingør, Frederikssund og Frederiksværk.

- Sprogcenter Nordsjælland søger at indgå aktivt i et samspil med private og offentlige virksomheder.
- En tættere dialog mellem sprogcentret og samarbejdskommunerne i forhold til praktik og omplaceringer på andre hold forventes at resultere i mindre fravær, videns- og tidstab for den enkelte kursist.
- Der er indikationer på, at samarbejdskommuner, der generelt anvender sanktionsredskabet målrettet, har lavest fravær fra danskundervisningen.

Tilsynet anbefaler:

- At Sprogcenter Nordsjælland og samarbejdskommunerne har et kontinuerligt tæt samarbejde og gerne en øget kommunikation omkring fravær, da et fælles fokus på fravær er et effektivt redskab i fraværshåndteringen.
- At Sprogcenter Nordsjælland har øget fokus på den faktiske holdstørrelse og på at hæve de faktiske holdstørrelser, da få kursister på de enkelte hold ikke alene har økonomiske konsekvenser, men også konsekvenser for læringsmiljøet og dynamikken på de enkelte hold.

Arbejdsmarkedschef

Stine Hollendsted, april 2019.