

Hillerød Kommune

# **Tilsynsrapport 2020**

## ***Sprogcenter Nordsjælland***

---

Tilsynsemne 2020: Et år i coronas tegn

## **Indhold**

Sammenfatning af rapporten 2020 .....	3
Tilsynets aktiviteter .....	4
Tilsynsemne på Sprogcenter Nordsjælland 2020 .....	5
Faste tilsynsområder 2020 .....	8
Fleksibelt, relevant og kvalificeret undervisningstilbud .....	8
Kompetenceudvikling af lærere .....	10
Fysiske rammer og beliggenhed .....	10
Administrativt og økonomisk tilsyn .....	11
Eksternt samarbejde .....	12
Opfølgning på tilsynets anbefalinger 2019 .....	12
Kommende tiltag i 2021 .....	13
Konklusion .....	13

## Sammenfatning af rapporten 2020

Indenfor de faste tilsynsområder jf. lovgivningen konkluderer tilsynet:

- *Fleksibelt, relevant og kvalificeret undervisningstilbud*  
Sprogcenter Nordsjælland lever op til lovens krav om relevante og kvalificerede undervisningstilbud og tilrettelægger den ordinære danskundervisning og øvrige tilbud fleksibelt med hensyn til omfang, tid, sted og indhold. Sprogcenter Nordsjælland tilbyder danskundervisning, som er tilpasset målgruppens forudsætninger og behov, og undervisningen lever op til danskuddannelsernes mål jf. fagets fagbeskrivelse.
- *Kompetenceudvikling af lærere*  
Sprogcenter Nordsjælland ajourfører underviserkompetencerne på sprogcentret og understøtter et læringsmiljø med plads til efteruddannelsesaktiviteter og deltagelse i kvalitetssikrende seminarer og konferencer på test- og prøveområdet.
- *Fysiske rammer og beliggenhed*  
Undervisningen foregår i egnede lokaler på de tre undervisningslokaliteter i Hillerød, Frederikssund og Frederiksværk. Undervisningen og rammerne omkring undervisningen er inkluderende, trygge og der skabes aktive læringsrum med faglighed og engagement.
- *Administrativt og økonomisk tilsyn*  
Sprogcenter Nordsjælland arbejder med at effektivisere arbejdsgange mellem sprogcentret og samarbejdskommunerne, og sprogcentret inddrager løbende samarbejdskommunerne ift. sparring og imødekommer de henvisende kommuners ønsker. Sprogcenter Nordsjælland arbejder kontinuerligt på at nedsætte taksterne samtidig med, at sprogcentret bevarer en tilfredsstillende progression i forløbene.
- *Eksternt samarbejde*  
Sprogcenter Nordsjælland samarbejder med alle relevante aktører, dvs. kursister, undervisere, henvisende myndigheder og andre samarbejdspartnere, der er med til at understøtte kursisternes progression.

Indenfor det temabaserede tilsyn konkluderer tilsynet:

- Sprogcenter Nordsjælland har under nedlukningen haft oprettet nødundervisning på alle hold, og digitale medier er blevet anvendt i den udstrækning, det har været muligt for de enkelte kursistgrupper.
- Sprogcenter Nordsjælland har på bedste vis fastholdt kursisternes læringsprogression under nedlukningen og bl.a. udført administrative modulskift for de kursister, der enten var i gang med modultest ved nedlukningen eller var tilmeldt en planlagt modultest i april 2020.

- Sprogcenter Nordsjælland har via erfaringsopsamling og vidensdeling fra første nedlukning sikret dels, at nødundervisningen matcher indhold og tilrettelæggelse jf. fagbeskrivelserne for danskuddannelse til voksne udlændinge<sup>1</sup> og dels at sprogcentret opretholder den bedst mulige kontakt til kursisterne.

Tilsynet anbefaler:

- At Sprogcenter Nordsjælland har et øget fokus på udviklingen af kursisters og lærernes digitale kompetencer, herunder brugen af digitale redskaber og undervisningsplatforme.

## Tilsynets aktiviteter

Hillerød Kommune er driftskommune for Sprogcenter Nordsjælland på vegne af 7 nordsjællandske kommuner: Allerød, Egedal, Fredensborg, Frederikssund, Gribskov, Halsnæs og Hillerød.

Som driftskommune har Hillerød Kommune tilsynsansvaret med sprogcentrets virksomhed. Formålet med tilsynet er at sikre, at undervisningen gennemføres efter reglerne i Lov om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. § 11, stk. 2. Tilsynet omfatter et administrativt, økonomisk og pædagogisk tilsyn. Tilsynsansvarlig er Arbejdsmarkedschef Stine Hollendsted, Jobcenter Hillerød. Den daglige varetagelse af tilsynet udføres af Sprogcentersekretariatet i Jobcenter Hillerød.

Hvert andet år indsendes en rapport til Styrelsen for International Rekruttering og Integration, der omhandler udviklingen på området og de udførte tilsyn. Seneste rapport er indsendt den 1. december 2020. SIRI offentliggør tilsynsrapporter fra de kommuner, der har givet samtykke til at få dem offentliggjort. Tilsynsrapporterne kan findes på <https://uim.dk/arbejdsomrader/danskundervisning-og-prover-for-udlaendinge/danskuddannelse/kommunernes-tilsyn>.

Det kommunale tilsyn med Sprogcenter Nordsjælland føres som et dialogbaseret tilsyn, og det består af forskellige typer af tilsynsvirksomhed, dvs. både faste aktiviteter samt løbende møder vedrørende den daglige drift.

Faste tilsynsaktiviteter:

- Kvartalsmøder med sprogcentersekretariatet, arbejdsmarkedschef i Jobcenteret og centerleder af Sprogcenter Nordsjælland.
- Månedlige statusmøder mellem arbejdsmarkedschef i Jobcenteret og centerleder af Sprogcenter Nordsjælland.
- Deltagelse i sprogcentrets centerrådsmøder med teamledere og sagsbehandlere fra samarbejdskommunerne.
- Deltagelse i Strategisk Forum for Sprogcenter Nordsjælland med arbejdsmarkedschefer fra samarbejdskommunerne.

---

<sup>1</sup> Bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. (BEK nr 1089 af 26/06/2020).

- Udarbejdelse af kvartalsvis ledelsesinformation til Strategisk Forum og Centerråd.
- Budgetopfølgning.
- Temabaseret tilsynsbesøg med fokus på enkeltområder inden for det pædagogiske, det administrative og det økonomiske tilsyn<sup>2</sup> og årlig tilsynsrapport, der udarbejdes på baggrund af årets tilsynsemne samt øvrige tilsynsaktiviteter.
- Årsregnskabsår og slutkonklusion, der godkendes af det politiske niveau i Hillerød Kommune samt udsendes til samarbejdskommunerne.

Derudover pågår der mellem Jobcenter Hillerød og Sprogcenter Nordsjælland en løbende og tæt dialog vedr. den daglige drift på sprogcentret.

Nærværende tilsynsrapport udarbejdes på baggrund af årets tilsynsemne samt øvrige tilsynsaktiviteter til det politiske niveau i samarbejdskommunerne, Strategisk Forum og Centerråd.

## **Tilsynsemne på Sprogcenter Nordsjælland 2020**

Tilsynskommunen havde som en del af det årlige tilsynsbesøg i 2020 planlagt et uanmeldt tilsynsbesøg på Sprogcenter Nordsjælland, hvor der bl.a. skulle indgå observationer af undervisningen, men grundet corona og de udmeldte retningslinjer fra både Sundhedsstyrelsen og Hillerød Kommunes coronaberedskab er tilsynsbesøget udsat til 2021 af smittehensyn. Tilsynskommunen har i stedet fulgt sprogcentrets håndtering af coronasituationen tæt.

### *Baggrund*

Den 11. marts 2020 tilkendegav statsministeren nye og omfattende nationale foranstaltninger for at undgå yderligere spredning af COVID-19, herunder at alle offentligt ansatte, der ikke arbejdede i kritiske funktioner, i videst muligt omfang skulle arbejde hjemmefra. I den forbindelse udsendte Udlændinge- og Integrationsministeriet en bekendtgørelse, der omhandlede, hvilke dele af integrationsindsatsen, der skulle videreføres, og hvilke dele der skulle suspenderes.<sup>3</sup>

Kommunernes pligt til at henvise til danskundervisningen blev suspenderet i perioden. Ifølge bekendtgørelsen kunne kursister dog fortsat påbegynde danskuddannelse og danskundervisning, hvis kommunen fandt det hensigtsmæssigt, og hvis sprogcentret tilbød fjernundervisning, f.eks. it-understøttet undervisning.

Det fremgik desuden af bekendtgørelsen, at bestemmelserne vedrørende tidspunktet for påbegyndelse af danskuddannelse, tidsperioden for tilbud om danskuddannelse, og gyldighedsperioden for de enkelte klip på klippekortet ikke var gældende i perioden.

<sup>2</sup> Følgende temaer har været drøftet de sidste tre år mellem sprogcentrets ledelse og driftskommunen: Gennemgang af den økonomiske og strategiske styring af Sprogcenter Nordsjælland og de foreløbige resultater heraf (2017), Fravær og fastholdelse (2018), Kursisternes læringsprogression samt kursisternes oplevede udbytte af danskundervisningen (2019).

<sup>3</sup> Bekendtgørelse om delvis suspension af integrationsindsatsen i forbindelse med håndtering af Coronavirus sygdom 2019 (COVID-19) (BEK nr. 300 af 28/03/2020).

### *Sprogcentrets håndtering af første nedlukning*

På Sprogcenter Nordsjælland skulle alle administrative medarbejdere, vejledere og lærere arbejde hjemme fra den 12. marts, og kursisterne blev tilbudt it-understøttet undervisning og tilmeldt fremmødehold.

Alle danskuddannelseskursister blev sat på pause i Ludus, hvilket betød, at kursisters danskkuddannelsesret og klippekort blev sat i bero jf. bekendtgørelse om delvis suspension af integrationsindsatsen.

Sprogcentret oprettede nødundervisning på alle hold, og alle digitale medier blev anvendt i den udstrækning, det har været muligt og meningsfuldt ift. de enkelte kursistgrupper. Kursisterne fik tilsendt UNI-login og Sharepoint-login via SMS, og lærerne forsøgte at være i kontakt med deres kursister bl.a. via holdsiden i Sharepoint (elektronisk klasserum), møder i Teams, på mail og på sms.

### *Administrativ modulsifte*

I april 2020 udstedte Udlændinge- og Integrationsministeriet en ændringsbekendtgørelse<sup>4</sup>, som supplerede nødbekendtgørelsen om suspension af integrationsindsatsen under nedlukning pga. covid-19. Ændringsbekendtgørelsen gav sprogcentre mulighed for, at kursister kunne bestå modultest på baggrund af en faglig vurdering af, om den enkelte kursist havde opnået et dansksprogligt færdighedsniveau svarende til en bestået modultest på det niveau, kursisten var indplaceret på. Sprogcentre skulle udfylde et vurderingsskema, som under de særlige omstændigheder erstattede det scoringsark, som ellers benyttes i forbindelse med modultestning.

På sprogcenter Nordsjælland blev alle kursister, som enten var i gang med modultest ved nedlukningen eller var tilmeldt en planlagt modultest i april, vurderet til at bestå deres modultest pr. 6. april 2020. Ved at indberette kursisterne med samme dato for bestået modultest kan sprogcentret til enhver tid identificere de kursister, som bestod modultest under de særlige omstændigheder.

### *Delvis genåbning af fremmødeundervisning*

Den 27. maj påbegyndte fremmødeundervisningen på sprogcentret for de kursister, der skulle til afsluttende prøver i juni. Ud over prøvekursisterne igangsatte sprogcentret også to hold på traumeundervisning og hold for OBU-kursister (ordblindeundervisning). Der blev undervist både på daghold og på aftenhold for i alt 175 kursister. For de resterende kursister fortsatte nødundervisningen.

---

<sup>4</sup> Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om delvis suspension af integrationsindsatsen i forbindelse med håndtering af Coronavirussygdom 2019 (COVID-19) (BEK nr. 353 af 1/4/2020).

I juni blev undervisningen for kursister på begynderniveau og for de hold, som var svære at nå i nødundervisningen, igangsat under hensyntagen til Sundhedsstyrelsens retningslinjer, rammer og lærerressourcer.

Ved undervisningsstart den 10. august 2020 blev der åbnet op for fremmødeundervisningen for alle hold på alle danskuddannelser.

### *Covid-19 retningslinjer*

Alle kursister blev løbende orienteret om de udmeldte retningslinjer fra Sundhedsstyrelsen. Under nedlukningen fik kursisterne bl.a. tilsendt links til sundhedsdansk, så kursisterne kunne udbygge deres ordforråd inden for sundhedsområdet og dermed bedre kunne orientere sig i de udmeldte retningslinjer.

På sprogcentret blev der ophængt informationsplakater, og lærerne talte med de fremmødte kursister om afstandskrav, brug af værnemidler og coronatest. Der blev opsat håndsprit ved alle indgange og i alle lokaler, og samtlige lokaler blev afsprittet efter brug samt udført mellemrengøring af kontaktflader på fællesområder mellem dag- og aftenundervisning.

### *Sprogcentrets erfaringer fra nødundervisningen*

Lærerne havde under nedlukningen afprøvet forskellige didaktiske metoder til at nå kursisterne. Disse erfaringer blev sat i spil på en fælles pædagogisk dag, der blev afholdt i juni 2020. Her kunne lærerne dele deres erfaringer med, hvad der havde fungeret godt, fx i forhold til programmer, platforme, opgavetyper og tilrettelæggelse af undervisningen.

Erfaringerne fra nødundervisningen blev nedskrevet i et dokument for hver danskuddannelse og fordelt på moduler, hvoraf indhold og platform modsvarede kursisters læringsniveau.

For nødundervisningen på danskuddannelse 1 foregik den primære kontaktform til kursisterne via sms og sharpoint. Indholdet kunne fx omhandle små film, læse- og lytteopgaver eller links til forskellige læringsportaler.

For nødundervisningen på danskuddannelse 2 var det primært sharepoint, der blev benyttet til fx skriveopgaver, lydfiler til diktat, læsetekster og links til selvstudie.

På danskuddannelse 3 blev sharpoint og Teams benyttet til fx daglige skriveopgaver, hjælp til CV og jobsøgning samt video- og audiosamtaler med eksamenstræning.

Udover erfaringsopsamlingen kom lærerne også med input til, hvilke digitale kompetencer der fremadrettet kunne tænkes ind i undervisningen på alle moduler og alle danskuddannelser.

### *Sprogcentrets håndtering af anden nedlukning*

Sprogcenter Nordsjælland blev som mange andre institutioner lukket ned igen den 9. december 2020. Al fremmødeundervisning blev aflyst, og i stedet blev nødundervisningen for samtlige kursister iværksat.

Nedlukningen og aktiveringen af nødundervisningen skete denne gang med afsæt i de gode erfaringer, som sprogcentret havde fået under første nedlukning, og der blev under nedlukning fra den 9. til den 18. december bl.a. iværksat:

- Videomøder på Teams med undervisning
- Chat på Teams om hjemmearbejde
- Opslag på Sharepoint
- Sms med opfølgning på hjemmearbejde
- Personlig opringning
- Skriftlige hjemmeopgaver.

I december var der stadig nogen aktivitet på sprogcenteret, da det var muligt at afholde de igangværende afsluttende PD-prøver og modultest ved fysisk tilstedeværelse på sprogcentret.<sup>5</sup>

## **Faste tilsynsområder 2020**

I det følgende fremhæves den væsentligste udvikling, der er sket indenfor de faste tilsynsområder i 2020:

1. *Fleksibelt, relevant og kvalificeret undervisningstilbud*
2. *Kompetenceudvikling af lærere*
3. *Fysiske rammer og beliggenhed*
4. *Administrativt og økonomisk tilsyn*
5. *Eksternt samarbejde*

## **Fleksibelt, relevant og kvalificeret undervisningstilbud**

Sprogcenter Nordsjællands kerneopgave er at tilbyde undervisning i dansk som andetsprog i et læringsmiljø, der med udgangspunkt i kursistens forudsætninger, mål og behov, gør kursisten kompetent til at begå sig på det danske arbejdsmarked, i uddannelse og i det danske samfund.

### *Sprogcenter Nordsjællands danskuddannelsestilbud*

Hovedaktiviteterne på Sprogcenter Nordsjælland er:

- Undervisning i dansk som andetsprog på samtlige moduler på alle tre danskuddannelser (DU1, DU2 og DU3).

---

<sup>5</sup> Bekendtgørelse om lukning og genåbning samt andre særlige restriktioner for skoler og uddannelsesinstitutioner m.v. i forbindelse med håndtering af covid-19 (BEK nr. 1829 af 7/12/2020).



- Forberedende voksenundervisning (FVU), FVU-læs/skriv og FVU-matematik.
- Ordblindeundervisning (OBU).

Sprogcentret tilbyder herudover en række tilbud, som udvikles i samarbejde med den enkelte kommunes ønsker og behov, herunder:

- IGU undervisning (moduldansk).
- Virksomhedsforlagt moduldansk.
- Projektorienteret og arbejdsmarkedsrettet forløb.
- Undervisning for traumatiserede.

I 2020 har sprogcenteret haft hold- eller eneundervisningsforløb i samarbejde med:

- Hillerød Kommune
- Frederikssund Kommune
- Accelink
- Hillerød Hospital.

### *Undervisningens omfang*

Danskuddannelsen tilrettelægges, så det er muligt at gennemføre uddannelsen inden for en tidsramme på 3 år.

Alle daghold bliver tilbudt 12 lektioner om ugen, dvs. 3x4 lektioner kl. 8.30–12.00 og/eller 12.30–16.00., og sprogcentret tilbyder aftenundervisning to gange om ugen fra kl. 17.30-20.00.

### *Undervisningens fleksibilitet*

Sprogcentret udbyder danskundervisning på såvel daghold som på aftenhold. Størstedelen af kursisterne følger undervisningen på daghold. Det er også muligt for kursisterne at deltage i e-Sprogcenter på alle moduler og niveauer.

Der har på sprogcentret været gennemført undervisning på alle ordinære danskuddannelser og alle moduler i 2020. Under nedlukningen blev kursisterne tilbudt it-understøttet undervisning.

Sprogcentret er fleksibelt i forhold til at omplacere kursister til et andet hold, så kursisterne kan varetage praktikforløb, arbejde eller uddannelse sideløbende med danskundervisningen.

### *Indplacering på danskuddannelse og modul*

Indplacering på danskuddannelse og modul foretages af sprogcentret på grundlag af en pædagogisk vurdering af den enkelte kursists skolebaggrund, kompetencer, læringsmæssige forudsætninger og mål. Hvis det er muligt i forhold til kursisternes kompetencer, kan kursisterne overflyttes til anden danskuddannelse. Der bliver taget kontakt til kommunen ved en overflytning.

Flere af holdene på sprogcenteret er sammensat af kursister, der er indplaceret på tværs af DU og moduler. For at imødekomme målgruppens forskellige forudsætninger veksler undervisningen typisk mellem først fælles aktiviteter, hvor alle kan være med, og dernæst individuelt arbejde med materiale/opgaver alt efter kursistens niveau og mål.

## **Kompetenceudvikling af lærere**

På Sprogcenter Nordsjælland opfylder alle lærere danskuddannelseslovens og bekendtgørelsens regler om lærerkvalifikationer. Dette gælder både fastansatte og vikarer.

Pr. 1. januar 2021 er der 36 fastansatte lærere på Sprogcenter Nordsjælland.

På sprogcenteret har næsten alle lærerne fået efteruddannelsen inden for FVU, og i 2020 er status følgende:

- 27 har FVU-dansk og yderligere tre er i gang med efteruddannelsen
- 6 har FVU-matematik og en er i gang med efteruddannelsen
- 6 er uddannet ordblindelærere.

I 2020 har sprogcentret haft fokus på implementering af en fælles undervisningsplan, og en arbejdsgruppe har udarbejdet fælles undervisningsplaner, der giver et overblik over sproglige mål, temaer og emner på alle moduler på alle tre danskuddannelser.

Der har været afholdt en fælles pædagogisk dag i Hillerød, der omhandlede lærernes erfaringer med nødundervisning. Dette resulterede i en erfaringsopsamling med ideer og tiltag fordelt på de tre danskuddannelser.

Lærerne på sprogcentret plejer at deltage i SIRI's kvalitetssikrende seminarer og konferencer på test- og prøveområdet, herunder modultestseminar, censorkonference, informationsmøder om prøver og eksaminatorrollekurser. I 2020 blev alle SIRI's aktiviteter frem til 1. maj aflyst. SIRI afholdt i november 2020 en digital lærerkonference om IT og læring i danskuddannelserne.

## **Fysiske rammer og beliggenhed**

Undervisningen på Sprogcenter Nordsjælland foregår på to lokale afdelinger i henholdsvis Hillerød og Frederikssund samt en underafdeling i Frederiksværk.

Adresserne er:

- Milnersvej 41C, 3400 Hillerød
- Løgismose 2, 3600 Frederikssund
- Torvet 35 og 21, 3300 Frederiksværk

Sprogcentret har indgået en aftale om nye lokaler i Frederiksværk, og pr. 1. februar 2021 bliver afdelingen samlet på én adresse: Gjethusparken 3, 1., 3300 Frederiksværk. De nye lokaler samler de tidligere to lokationer under et tag med flere og større lokaler.

Sprogcentrets lokaler er moderne og lyse undervisningslokaler i forskellige størrelse. Alle lokaler er udstyret med interaktive tavler, tavler med plakater mm.

Alle lokaler er indrettede med en flytbar bordopstilling, hvor kursister typisk sidder i grupper, hvilket inviterer til at arbejde i mindre grupper og interaktion kursister imellem. Indretningen understøtter undervisningen, som varierer mellem aktiviteter, hvor kursisterne arbejder individuelt, i par/grupper og plenum.

Indretningen understøtter et voksentrædagogisk læringsmiljø og giver mulighed for at skabe de rette læreprocesser.

Der er mulighed for at benytte studieværksteder og computerarbejdspladser. Der er adgang til enten kantine eller tekøkken samt opholdsrum på alle sprogcentrets afdelinger.

## **Administrativt og økonomisk tilsyn**

### *Administrativt tilsyn*

Hillerød Kommune følger løbende med i, at de administrative procedurer forløber så hensigtsmæssigt som muligt for både kursister og samarbejdskommuner, samt at der sker en hensigtsmæssig ressourceudnyttelse af offentlige midler jf. samarbejdsaftalen.

I forbindelse med de nye regler for depositum pr. 1. juli 2020 er ressourceforbruget væsentligt forøget på sprogcentret. Det er bemærket, at tidsfrister for regler for hhv. depositum og klippekort er forskellige og dermed en kompliceret opgave, der kræver detaljestyre.

Som en del af tilsynsårshjulet udføres benchmarking på fravær, gennemførelshastighed og prøveresultater, og disse data sammenlignes med resultater på landsplan (data fra Integrationsbarometer.dk). Resultaterne drøftes på kvartalsmøder med tilsynskommunen, i Strategisk Forum og i Centerrådet.

I Centerrådet finder en løbende dialog sted om procedurer for administrative arbejdsgange, håndtering og indberetning af fravær, information om indtag og udmeldelse af kursister, nye undervisningstiltag m.m.

### *Økonomisk tilsyn*

Der er fra tilsynskommunen et kontinuerligt fokus på modultakster og sammenhængen mellem pris og kvalitet.

Sprogcentret har de seneste år arbejdet målrettet med en effektivisering af sprogcentret og med at få omkostningsægte takster for danskuddannelser. Arbejdet har resulteret i et udspil til nedskrivningen af takster, hvoraf basisydelse og tilkøbsydelse tydeligt fremgår.

Sprogcentret har sideløbende haft fokus på at tilpasse organisationen til aktivitetsnedgang, og i 2020 blev der nedlagt yderligere syv lærerstillinger og en lederstilling.

Sammenhængen mellem pris og kvalitet er et dagsordenspunkt, der bliver drøftet løbende på kvartalsmøder og i Strategisk Forum, og der er stor fokus på sammenhængen mellem progression, kvalitet, fleksibilitet og pris.

## **Eksternt samarbejde**

### *Strategisk Forum*

I Strategisk Forum deltager repræsentanter med beslutningskompetence og mandat til at træffe strategiske beslutninger fra de syv samarbejdskommuner. Der har i 2020 været afholdt et møde.

### *Centerråd*

Til at rådgive sprogcentrets ledelse er der nedsat et centerråd bestående af repræsentanter fra sprogcentres faste samarbejdskommuner. Centerrådet har afholdt tre centerrådsmøder i løbet af 2020.

### *Vendemøder med samarbejdskommuner*

De halvårlige vendemøder har i 2020 fået en ny form. Efter at sagsbehandlerne fik adgang til Ludus, var det ikke længere relevant at tale om fremmøde og progression på vendemøderne, og en arbejdsgruppe nedsat af Centerrådet har derfor udarbejdet en ny model. Den første runde med de nye statusmøder blev afholdt i december og januar og på grund af coronasituationen, blev nogle af møderne afholdt virtuelt.

### *Eksterne samarbejdsaftaler*

Sprogcenter Nordsjælland har en række formelle samarbejdsaftaler med såvel offentlige som private virksomheder. Heraf kan nævnes:

- Samarbejde med Vestegnens Sprog- & Kompetencecenter om et e-Sprogcenter.
- Samarbejde med Dekra om fagunderstøttende FVU-dansk til chaufførforløb.
- Samarbejde med Accelink
- Samarbejde med køkkenet på Hillerød Sygehus.

## **Opfølgning på tilsynets anbefalinger 2019**

I forbindelse med tilsynsrapport 2019 afgav tilsynet følgende anbefalinger:

- At Sprogcenter Nordsjælland udarbejder handlemuligheder ud for hver enkelt barriere, der kan være til langsom progression.

Sprogcenter Nordsjælland arbejder målrettet på at fastholde kursister og nedbringe fraværet. Fravær, motivation, kontinuitet og fastholdelse af kursister har bl.a. været en del af det pædagogiske udviklingsarbejde.

- At Sprogcenter Nordsjælland øger sit arbejde med undervisningsdifferentiering og afsøger muligheden for større hold med flere niveauer uden, at kursisternes progression bliver væsentligt forringet.

Flere af holdene på sprogcenteret er i 2020 sammensat af kursister, der er indplaceret på tværs af DU og moduler. De fælles undervisningsplaner giver et godt overblik over de sproglige mål, temaer og emner på alle moduler på alle tre danskuddannelser, hvilket kan være en hjælp i den daglige tilrettelæggelse af undervisningen.

## **Kommende tiltag i 2021**

### *Fredensborg Kommunes udtræden af samarbejdsaftalen*

Fredensborg Kommune har opsagt samarbejdsaftalen i december 2019 med udtrædelse af samarbejdet den 30.6.2021.

### *”Læse-, skrive- og regneprojektet”*

”Læse-, skrive- og regneprojektet” er en fælles aktivitet i de ni kommuner (Allerød, Egedal, Fredensborg, Frederikssund, Gribskov, Halsnæs, Helsingør, Hillerød og Hørsholm), som indgår i det tværkommunale samarbejde om Nordsjællands Rekrutteringsservice (NRS). NRS har søgt og fået STAR-puljemidler til projektet, og Sprogcenter Nordsjælland har indgået en samarbejdsaftale om screening af borgere og uddannelsestilbud af FVU og OBU. Sprogcentret skal tilbyde intensive FVU-forløb for ufaglærte ledige, og der er således tale om en ny målgruppe for sprogcentret, nemlig kursister, der har baggrund i dansk folkeskole. Der er undervisning fem dage om ugen med hhv. 20 lektioner FVU-dansk og 15 lektioner FVU-matematik. Efter fuld udrulning af projektet er det planen, at der afholdes FVU-dansk og FVU-matematik hold i Frederikssund, Frederiksværk, Hillerød og Helsingør.

## **Konklusion**

Faste tilsynsområder jf. lovgivningen:

- *Fleksibelt, relevant og kvalificeret undervisningstilbud*  
Sprogcenter Nordsjælland lever op til lovens krav om relevante og kvalificerede undervisningstilbud og tilrettelægger den ordinære danskundervisning og øvrige tilbud fleksibelt med hensyn til omfang, tid, sted og indhold. Sprogcenter Nordsjælland tilbyder danskundervisning, som er tilpasset målgruppens forudsætninger og behov, og undervisningen lever op til danskuddannelsernes mål jf. fagets fagbeskrivelse.
- *Kompetenceudvikling af lærere*  
Sprogcenter Nordsjælland ajourfører underviserkompetencerne på sprogcentret og understøtter et læringsmiljø med plads til efteruddannelsesaktiviteter og deltagelse i kvalitetssikrende seminarer og konferencer på test- og prøveområdet.

- *Fysiske rammer og beliggenhed*  
Undervisningen foregår i egnede lokaler på de tre undervisningslokaliteter i Hillerød, Frederikssund og Frederiksværk. Undervisningen og rammerne omkring undervisningen er inkluderende, trygge og der skabes aktive læringsrum med faglighed og engagement.
- *Administrativt og økonomisk tilsyn*  
Sprogcenter Nordsjælland arbejder med at effektivisere arbejdsgange mellem sprogcentret og samarbejdskommunerne, og sprogcentret inddrager løbende samarbejdskommunerne ift. sparring og imødekommer de henvisende kommuners ønsker. Sprogcenter Nordsjælland arbejder kontinuerligt på at nedsætte taksterne samtidig med, at sprogcentret bevarer en tilfredsstillende progression i forløbene.
- *Eksternt samarbejde*  
Sprogcenter Nordsjælland samarbejder med alle relevante aktører, dvs. kursister, undervisere, henvisende myndigheder og andre samarbejdspartnere, der er med til at understøtte kursisternes progression.

Temabaserede tilsyn:

- Sprogcenter Nordsjælland har under nedlukningen haft oprettet nødundervisning på alle hold, og digitale medier er blevet anvendt i den udstrækning, det har været muligt for de enkelte kursistgrupper.
- Sprogcenter Nordsjælland har på bedste vis fastholdt kursisternes læringsprogression under nedlukningen og bl.a. udført administrative modulskift for de kursister, der enten var i gang med modultest ved nedlukningen eller var tilmeldt en planlagt modultest i april 2020.
- Sprogcenter Nordsjælland har via erfaringsopsamling og vidensdeling fra første nedlukning sikret dels, at nødundervisningen matcher indhold og tilrettelæggelse jf. fagbeskrivelserne for danskuddannelse til voksne udlændinge<sup>6</sup> og dels at sprogcentret opretholder den bedst mulige kontakt til kursisterne.

Arbejdsmarkedschef

Stine Hollendsted, april 2021.

---

<sup>6</sup> Bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. (BEK nr 1089 af 26/06/2020).